

La Dirección de **SIKULAN** asume la responsabilidad de crear, implementar y mantener, en todos los niveles de la organización, un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015**, manifestando los siguientes compromisos:

- + Suministrar a nuestros clientes productos y servicios que satisfagan sus necesidades y expectativas, cumpliendo todos los requisitos normativos, legales y reglamentarios exigibles.
- + Adaptarse al mercado actual. Innovar y desarrollar nuevos productos, fomentar las exportaciones y abrir el abanico de posibilidades de venta en diferentes mercados.
- + Aplicar la mejora continua para lograr una mayor eficacia y eficiencia de los procesos y aumentar la satisfacción del Cliente.
- + Mantener un elevado nivel tecnológico en la empresa y un equipo de profesionales con una alta motivación y cualificación técnica, aportando la formación y el adiestramiento necesarios para mejorar el desarrollo de las tareas encomendadas.
- + Establecer, revisar y actualizar periódicamente los objetivos de la empresa.
- + Disponer los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y de todos los procesos de la empresa.
- + Comunicar y hacer entender la Política de la Calidad a todas las personas de SIKULAN y a los clientes, proveedores y otras partes interesadas en la medida que les afecte.
- + Revisar periódicamente la Política de la Calidad para garantizar su continua adaptación.

La Dirección de **SIKULAN** pone esta política a disposición de todas las personas de la empresa y partes interesadas para que la conozcan y actúen en consecuencia y atenderá cualquier consulta, sugerencia o aclaración que se solicite al respecto.

